

INFORMAZIONI PERSONALI



Nenna Diletta

📍 Via Martiri 6 ottobre, n°77, 66034 Lanciano (Italia)

☎ 3403610757

✉ dilettanenna93@gmail.com

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Venditore in negozio

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

05/2013–alla data attuale

Addetta alle vendite in attività commerciale di tipo familiare

Cadi, di Antonio Nenna, Lanciano (Italia)

Gestione abbigliamento e scarpe nel magazzino, accoglienza clienti, allestimento vetrine.

05/2011–05/2011

Stagista presso agenzia di viaggi e turismo.

ANXANUM Viaggi, Lanciano (Italia)

Accoglienza clienti ascoltando i loro desideri e consigliandoli nella scelta delle mete turistiche con riferimento a destinazioni, orari e mezzi di viaggio, costo, periodi di soggiorno, tipo di sistemazione, documenti di ingresso, eventuali profilassi sanitaria; controllare orari e informarsi su disponibilita posti attraverso internet o per telefono, effettuare prenotazioni e emettere biglietti, accettare pagamenti ed emettere ricevute di pagamento.

Effettuare biglietti treno.

11/2012–alla data attuale

Hostess accoglienza clienti, volantinaggio, guida.

Ente Fiera, Lanciano (Italia)

05/2013–05/2013

Stagista in hotel.

Hotel Excelsior, Lanciano (Italia)

Addetta alla reception, al telefono e alle varie mansioni ricoperte nella cucina.

2014–2014

Commessa

Claire&L'Uomo Di Luvi, Lanciano (Italia)

Accoglienza del cliente, addetta allo smistamento e riposizionamento della merce, responsabile del venduto, reparto uomo/donna.

01/03/2015–16/05/2015

Hostess/promoter

3 Store, centro commerciale Conad, Lanciano, Lanciano (Italia)

Servizio promozioni, informazioni, volantinaggio ed accoglienza clienti.

10/04/2015–12/04/2015

Hostess presso sala convegni

Ente Fiera, Lanciano (Italia)

Hostess in accoglienza e servizio informazioni, presso sala convegni.

- 03/08/2015–31/01/2016 **Commessa**
Conbipel, Lanciano (Italia)
Accoglienza, assistenza, servizio clienti, reparto uomo/donna/bambino/a.
Scarico merce, riassortimento merce, magazzino, rassetto reparti.
- 09/06/2016–10/06/2016 **Hostess/promoter**
Agenzia Runner marketing, Corona Extra, Ortona (Italia)
Accoglienza ed assistenza clienti
Vendita dei vari prodotti del marchio Corona extra (birra)
Consegna dei gadget
- 2017–2017 **Promoter**
Runner Marketing, Ortona/Lanciano (Italia)
Accoglienza ed assistenza clienti
Vendita dei vari prodotti (liquori)
Consegna dei gadget
- 2017–2017 **Promoter**
Runner Marketing, Vasto (Italia)
Accoglienza ed assistenza clienti
Vendita dei vari prodotti (Thun)
Consegna dei gadget
- 2017–2017 **Promoter**
Runner Marketing, Lanciano (Italia)
Accoglienza ed assistenza clienti
Assaggi e vendita dei vari prodotti (Brodo Star)
- 2017–2017 **Promoter**
Runner Marketing, Lanciano (Italia)
Accoglienza ed assistenza clienti
Vendita dei prodotti e consegna dei vari gadget (Forsan)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2009–alla data attuale

Qualifica del terzo superiore, settore turistico

Istituto di Istruzione Superiore "Da Vinci - De Giorgio", settore turistico., Lanciano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1			A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza da commessa.
 Buone competenze comunicative relazionali con la mia esperienza lavorativa come hostess.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza lavorativa come commessa in attività commerciale.
 Buone competenze lavorative acquisite durante la mia esperienza come hostess.

Competenze digitali

Buona conoscenza dei programmi informatici riguardati il settore turistico, quindi tutto ciò che fa parte delle lettere d'incarico, creazione soggiorni, biglietti da visita ecc...